

## 眼科医からの眼鏡店への問い合わせ対応フロー対案

2025/1/31

(一社) 日本メガネ協会

### 想定される主な問い合わせ

1. 処方箋関連	: 無断で処方箋の内容を変更 (度数、指定レンズ、特記事項等)
2. メガネ関連	: 製作したメガネに対するユーザーの不満
3. 医療行為関連	: 眼科医、視能訓練士の業務範囲に抵触 (ホームページ、ちらし等)
4. その他	

### \* 原則フロー



### 1. 上記原則フローでは、問題解決しない場合の対応フロー



### 2. 重要案件の場合の対応フロー



\* 1. 2 共、日本メガネ協会コンプライアンス委員会の記録に保存し、必要に応じて、会員に開示し、問題の再発防止を図る

\* 日本メガネ協会に加盟していない眼鏡店の場合は、対応困難を想定